

Schulungskonzept

Nachschulung Servicepersonal Spielhallen (zertifiziert)

Rechtliche Grundlage

Die Nachschulung erfolgt gemäß § 4 Abs. 5 Satz 3 Nr. 3 und 4 ThürSpielhallenG in Verbindung mit § 6 Abs. 2 Nr. 3 GlüStV sowie § 2 Abs. 1 ThürSpielhallenVO auf Basis der Thüringer Muster-Sozialkonzepte.

Ausgangssituation und Zielsetzung

Betreiber:innen von Spielhallen sind gesetzlich verpflichtet, ihr Servicepersonal regelmäßig zu schulen, um den Spieler:innenschutz sicherzustellen.

Ziel der Nachschulung ist es, die Teilnehmenden zu befähigen,

- problematisches und pathologisches Spielverhalten frühzeitig zu erkennen,
- angemessen zu reagieren und zu intervenieren sowie
- die Anforderungen des Mustersozialkonzeptes sicher im Arbeitsalltag umzusetzen.

Die Nachschulung entspricht inhaltlich der Basisschulung und dient der Auffrischung und Vertiefung bestehender Kenntnisse.

Rahmendaten der Schulung

- **Dauer:** 1 Tag (8 Zeitstunden, 09:00 – 17:00 Uhr)
- **Turnus:** alle 2 Jahre
- **Nachweis:** Teilnahmebescheinigung

Durchführung: toppmanagement, Erfurt
SIT – Suchthilfe in Thüringen gemeinnützige GmbH





Inhalte der Schulung

Die Schulung orientiert sich an den gesetzlichen Vorgaben der ThürSpielhallenVO und umfasst folgende Schwerpunkte:

- Grundlagen der Sucht und Abhängigkeit
- Glücksspielsucht als anerkannte Krankheit
- Glücksspiel und Glücksspielmarkt (Formen, Risiken, Wirkmechanismen)
- Spieler:innenschutz und Mustersozialkonzept
- Spielersperrsysteme und Dokumentation
- Interventions- und Kommunikationstechniken im Umgang mit Spielenden
- Zugang zum Suchthilfesystem in Thüringen

Didaktischer Ansatz

Die Vermittlung erfolgt praxisnah und interaktiv durch:

- Fachvorträge
- Gruppenarbeiten
- Fallbeispiele aus dem Arbeitsalltag
- Rollenspiele und Erfahrungsaustausch

Ziel ist die direkte Übertragbarkeit der Inhalte in den beruflichen Alltag.

Ergebnis für die Teilnehmenden

Die Teilnehmenden

- verfügen über aktuelles Fachwissen zum Spieler:innenschutz,
- sind sensibilisiert für problematisches Spielverhalten,
- können sicher und situationsgerecht intervenieren,
- handeln im Einklang mit gesetzlichen Vorgaben und dem Mustersozialkonzept.



toppmanagement
Koenbergstraße 3 · 99084 Erfurt
Tel.: 0361 34 60 557
info@toppmanagement.de

